



BIJ JANSEN

...aan de keukentafel

Ik kan niemand iets leren...

(ik kan hooguit iemand helpen het in zichzelf te vinden) Galileo Galilei

nr 02/2016

De telefoon

De telefoon was vroeger een apparaat waarmee je met iemand anders kon bellen. Dat werd later een draagbaar apparaat en niet zo heel veel later werd het ons belangrijkste communicatiemiddel met de rest van de wereld. Maar is dat laatste ook zo?

Een telefoon is een matig tot slecht communicatiemiddel voor belangrijke berichten en onderwerpen waarover een goed gesprek moet plaatsvinden. Toch? Ik weet bijna zeker dat u voorbeelden genoeg kent van miscommunicatie, omdat u of iemand anders dacht dat het met een eenvoudig tekstberichtje of telefoongesprek kon worden opgelost. In plaats van dat iets werd opgelost, werd het probleem groter.

Het zou goed zijn als we er wat vaker over na zouden denken of de telefoon wel het goede communicatiemiddel is voor de boodschap. Een persoonlijk gesprek kan daarentegen wonderen doen.

U wordt gebeld

Tijdens een persoonlijk gesprek wordt u gebeld. U kijkt op uw telefoon (toch?) en twijfelt of u dit gesprek moet aannemen of niet. Uw gesprekspartner ziet dit ook en kan uw twijfel op heel veel manieren uitleggen.

Hoe dan ook: u bent even afgeleid van het gesprek. Uw aandacht gaat hoe dan ook naar het gesprek uit, of u nu aanneemt of niet. Dat kan een paar seconden zijn, maar het kan ook zijn dat u niet echt meer bij het gesprek bent. In zo'n geval lijkt het mij beter om (1) de telefoon aan te nemen of (2) de telefoon helemaal niet aan te laten staan tijdens een gesprek.

Dat eerste lijkt op het eerste gezicht misschien niet het beste om te doen, maar u bent afgeleid zoals gezegd en de beste manier om weer bij de les te zijn is wellicht om de telefoon aan te nemen... met verontschuldiging aan uw gesprekspartner natuurlijk.

De ander wordt gebeld

Nu bent u in gesprek en de ander wordt gebeld. Hij of zij neemt op... met verontschuldiging aan u natuurlijk.

Hoe is uw reactie? Bent u boos dat die ander u schijnbaar onbelangrijk acht? Bent u beledigd, omdat deze actie tegen uw normen en waarden is? Als dit in de buurt komt van uw innerlijk gesprek, dan bent u ook afgeleid van het gesprek. Uw aandacht zit namelijk dan bij dit onderwerp in plaats van bij uw gesprek en uw gesprekspartner.

Dit laatste geldt zoals gezegd ook voor degene die de telefoon opneemt. Het is daarom denk ik effectiever om de ander de gelegenheid te geven het telefoontje even af te handelen. Daarna kan hij of zij weer met de aandacht bij u en het gesprek zijn.

BEHOEFTE AAN MEER?

Bel of mail me.

CONTACT

klik: mail@janwillemjansen.com

klik: www.janwillemjansen.com

bel : +31 6 51 81 83 37

JAN WILLEM JANSEN

