



BIJ JANSEN

...aan de keukentafel

Ik kan niemand iets leren...

(ik kan hooguit iemand helpen het in zichzelf te vinden) Galileo Galilei

nr 09/2016

Het probleem

Als (de oorzaak van) een probleem niet goed wordt onderzocht, dan brengt de "oplossing" vaak een nieuw probleem met zich mee.

Wel eens lang in de file gestaan voor wegwerkzaamheden, omdat men het allemaal anders ging doen? Om daarna tot de conclusie te komen dat de files nog net zo erg waren?

Al eens meegemaakt dat er een grootscheepse reorganisatie werd doorgevoerd om later te ontdekken dat de problemen nadien minstens net zo erg waren?

Misschien heeft u wel eens een medische behandeling ondergaan, die de klachten ook niet echt verlichtte?

Allemaal voorbeelden van problemen die onvoldoende onder de loep werden genomen. Vaak is het probleem, het probleem. Of met andere woorden: het probleem blijkt niet het echte probleem te zijn.

De analyse

Als u ervaringen heeft die lijken op die in het eerste stuk, dan snapt u wellicht waarom ik inmiddels een stelregel heb ontwikkeld.

Mensen die bij mij komen zijn stuk voor stuk mensen die goed zijn in problemen oplossen. Zij zijn afdelingshoofd, algemeen directeur, eigenaar van de onderneming, CEO etc. Zij zijn op die positie gekomen, omdat ze nu eenmaal goed zijn in het oplossen van problemen.

Hoe kan het dan, vroeg ik me jaren geleden af, dat zij met een probleem dat ze niet krijgen opgelost bij mij komen? Het antwoord op die vraag was (en is) heel simpel: er is kennelijk iets mis met het probleem. Het probleem is niet het probleem.

De oplossing

De stelregel die ik hiervoor besprak, bewijst zichzelf.

Als het probleem wel goed gedefinieerd is (als het probleem, het probleem is), dan zouden mensen die goed zijn in het oplossen van problemen er direct een oplossing voor hebben. Beetje lange zin, maar het betekent dat de oplossing er is als het probleem goed is vastgesteld.

Dit blijkt iedere keer opnieuw in de gesprekken die ik met mensen heb. Zodra zij inzien wat het probleem werkelijk is, dan weten ze ook wat de oplossing is.

Dat wil overigens niet zeggen dat iedereen ook direct bereid is die oplossing te kiezen. Soms zijn ze namelijk zelf een belangrijke oorzaak of een belangrijk onderdeel van het probleem...

BEHOEFTE AAN MEER?

Bel of mail me.

CONTACT

klik: mail@janwillemjansen.com

klik: www.janwillemjansen.com

bel : +31 6 51 81 83 37

JAN WILLEM JANSEN

