



○ Not a business case

Ik kom het woord steeds vaker tegen: ‘business case’. ‘Ik moet nog een business case schrijven’ of ‘Is hier een business case van te maken?’, hoor ik dan.

Volgens mij betekent het de uitwerking van een idee, waarmee je geld denkt te kunnen verdienen. In een business case wordt duidelijk gemaakt dat het goed zou zijn om geld en energie te investeren in het idee.

Het lijkt erop dat sommige mensen dit ook van toepassing verklaren op hun leven. Alsof alles wat ze van plan zijn te doen of overwegen te doen, nut moet hebben. Nut dat uit te drukken is in rendement; de opbrengst van de investering.

Maar het leven is volgens mij helemaal geen business case. Veel van wat we (als het er op aankomt) echt belangrijk vinden, is helemaal niet te vertalen naar termen van een ‘business case’. Je zou het leven moeten leiden, niet managen.

○ Kritiek

Waarom vinden we het soms zo moeilijk om met kritiek om te gaan?

De oorzaak daarvan is volgens mij eenvoudig: omdat we diep van binnen vinden dat de kritiek eigenlijk terecht is. Dit kan komen doordat we zelf niet helemaal tevreden zijn met wat we doen. Of omdat ons gebrek aan zelfvertrouwen geraakt wordt. Het is te vergelijken met een stemvork. Als deze wordt aangeslagen (er wordt kritiek geuit), dan gaat de stemvork die in de buurt staat resoneren (we hebben moeite met de kritiek).

De oplossing is dan ook: wees integer naar jezelf. Als je het goed doet; accepteer dat dan ook echt. Als je vindt dat het veel beter kan: verander het dan zo dat het beter is en je tevreden bent.

○ Boos?

“You can’t get a pay raise when you’re angry. People will react to the negative energy and will resist you.” Ik heb niet onthouden van wie deze quote is, maar het pakte me wel. We worden niet gehoord als we boos zijn.

De ontvanger van de boodschap reageert alleen op onze boosheid. Dat doen we zelf ook als iemand boos is en met ons communiceert. Als we gehoord willen worden, is het dus beter eerst tot tien te tellen (of verder als dat nodig is) voor we iets zeggen. Dit is ook goed om te doen als iemand vanuit boosheid op ons reageert.

Voor de zekerheid: dit geldt ook voor andere negatieve emoties, zoals verdriet, angst, verveling of apathie.

ZIN IN MEER?

Neem voor meer zin en/of onzin contact met mij op. Ik beloof alvast dat het zinvol zal zijn.

CONTACT

klik: mail@janwillemjansen.com
klik: www.janwillemjansen.com
bel: +31 6 51 81 83 37

JAN WILLEM
JANSEN

