



**BIJ
JANSEN**
...aan de keukentafel



***Ik wens u fijne feestdagen
en een mooi 2015 toe.***

nr 11/2014

Logisch

Ik hoor het Cruyff zo zeggen: "da's toch logisch...!". Maar wat is dat eigenlijk: logisch?

Volgens mij is logica datgene wat eenvoudig is en datgene wat ook eenvoudig te begrijpen is. Iets is logisch als u de redenering of als u het idee erachter gemakkelijk kunt volgen. Als uw idee of redenering logisch is, betekent dat u snel begrip van de ander krijgt.

Uiteraard betekent dat nog niet dat iedereen het met u eens zal zijn, maar meestal is begrip de sleutel tot overeenstemming. Als overeenstemming niet op begrip gebaseerd is, dan lijkt het mij dat er sprake is van enige druk of dwang.

De baas (u wellicht?) zou iets kunnen besluiten of kan een idee hebben dat niet logisch is voor u (of uw medewerker?) en wat niet goed begrepen wordt. Als de mensen aan wie hij of zij leiding geeft het er toch mee eens zijn, dan is dat wellicht omdat ze er niet tegen in willen gaan. Of omdat ze al niet anders gewend zijn en niet weten dat er een logischer alternatief is.

Nerveuze kapitein

In een eerdere uitgave sprak ik over de gevolgen voor een groep van negatieve emoties bij de leider. Wat gebeurt er als een leider (directeur, bondscoach, kapitein etc.) boos, verdrietig of bang wordt?

Een groep zal daarop reageren door dezelfde of een lagere emotie te vertonen. Als de directeur boos wordt op de concurrent, dan zal de groep ook boos worden (op de concurrent). Als de bondscoach bang is voor zijn positie, dan zal de groep zenuwachtig worden. En als de kapitein nerveus wordt, dan is de kans groot dat de passagiers op zoek gaan naar hun reddingsvest.

Het kan voorkomen dat u als leider boos of angstig wordt, maar wat gebeurt er daarna? Het lijkt me de verantwoordelijkheid van de leider om niet te blijven hangen in die negatieve emotie. Als u begrijpt wat het effect op de groep is, dan begrijpt u wellicht ook dat het nodig is dat de leider weer heel snel enthousiast wordt over datgene waarvoor hij verantwoordelijk is.

Stuurt u een e-mail?

Laatst had ik het weer eens. Het gevoel dat ik ook had toen ik het volgende meemaakte: We stonden in een kroeg met een man of tien. Negen daarvan hadden zin in een pilsje en een van ons nam een cola. De serveerster kwam aangelopen met een vol blad met gevulde bierglazen en die ene cola. Toen ze vroeg: "Wie had er bier?" gebeurde het. Alsof iemand het licht uitdeed bij mij.

Nu was het deze keer niet in de kroeg, maar ook in de horeca. Ik rekende mijn overnachtingen af in het hotel. Omdat ik wist dat ik de volgende maand weer behoefte had aan een hotelkamer, vroeg ik de dame achter de receptie deze alvast voor mij te reserveren.

Het werd opnieuw donker om mij heen toen ze me vroeg of ik haar daar een e-mailtje over wilde sturen. Dat wilde ik natuurlijk niet. Ik heb er ook nog iets van geleerd in relatie tot logica: je hoeft lang niet altijd akkoord te gaan met de kromme wijze van denken van een ander...

BEHOEFTE AAN MEER?

Bel of mail me.

CONTACT

klik: mail@janwillemjansen.com

klik: www.janwillemjansen.com

bel : +31 6 51 81 83 37

JAN WILLEM JANSEN

