



# BIJ JANSEN

...aan de keukentafel

## ***Ik kan niemand iets leren...***

(ik kan hooguit iemand helpen het in zichzelf te vinden) Galileo Galilei

nr 03/2015

### Antwoord

Ik ben nog steeds naïef.

Het woord betekent onder andere: niet wetend. Wat weet ik dan niet? Ik wist niet dat het ongebruikelijk was om op elke communicatie te antwoorden. Zo kreeg ik laatst te horen dat het iemand was opgevallen dat ik op elke e-mail een antwoord stuur. Soms alleen maar "ok", "eens" of "bedankt". Een kort bericht om te laten weten dat ik het gezien heb en/of het er mee eens ben. Ik doe het zo vaak dat ik om redenen van efficiency blij ben met het gangbaar geworden "thx".

Het is kennelijk niet gebruikelijk om op alle e-mails te antwoorden. Maar ik wist dat niet. Ik dacht dat het belangrijk was om de ander ten minste te laten weten dat ik zijn of haar bericht ontvangen had. Net iets persoonlijker dan de leesbevestiging die automatisch kan worden verstuurd als je een e-mail hebt geopend.

Ik ben nog steeds naïef en hoop dat nog lang te blijven.

### BEHOEFTE AAN MEER?

Bel of mail me.

### Tempo

We werken en leven niet allemaal met hetzelfde tempo. Sommigen van ons lopen harder dan het gemiddelde van de groep en anderen lopen weer langzamer dan de rest. Het is een kunst dat niet alleen te zien, maar ook te respecteren. We zijn toch allemaal verschillend, niet waar?

Ter illustratie: de mensen die willen joggen vinden het meestal niet plezierig als er een professionele marathonloper bij is. Net zo, stel ik me voor, dat de Europees kampioen schaatsen het maken van een toertocht minder leuk vindt.

Toch is het uw taak en uitdaging om voor ieder van de mensen aan wie u leiding geeft, een goede plek in de organisatie te vinden. We hoeven volgens mij niet allemaal hetzelfde tempo te lopen. Ik heb gemerkt dat ik het helemaal niet zo erg vind als iemand langzamer loopt, als hij of zij maar naar vermogen bijdraagt.

### CONTACT

klik: [mail@janwillemjansen.com](mailto:mail@janwillemjansen.com)

klik: [www.janwillemjansen.com](http://www.janwillemjansen.com)

bel : +31 6 51 81 83 37

### Roddel en achterklap

U weet allemaal wat het is, wat er gebeurt bij de koffieautomaat. Als u er niet bij bent natuurlijk.

Het lijkt onschuldig om eens wat negatief te babbelen over een collega. Hoeveel kwaad kan het eigenlijk als u uw ongenoegen eens bespreekt over de leiding van de holding? Iedereen doet dat toch bij de koffieautomaat?

Het effect is wellicht groter dan menigeen denkt. Als u regelmatig roddelt of hoort dat anderen dat doen, dan heeft dat volgens mij ten minste drie negatieve gevolgen: (1) roddel draagt bij aan een negatief beeld waar het onderwerp van gesprek (de directie bijvoorbeeld) zich niet bewust van is (en niet tegen kan vechten), (2) roddel voedt de speculatie van mensen over anderen (en die is altijd negatief) en (3) roddel lijkt te bevestigen dat het allemaal niet ligt aan hen die roddelen...

Hoe denkt u erover als zou blijken dat u onderwerp van gesprek was?

JAN WILLEM JANSEN

