



BIJ JANSEN

...aan de keukentafel

Ik kan niemand iets leren...

(ik kan hooguit iemand helpen het in zichzelf te vinden) Galileo Galilei

nr 06/2015

Ja maar

Ik heb eens iemand horen zeggen dat "Ja, maar..." gewoon nee betekent. Ik ben er inmiddels van overtuigd dat hij in de meeste gevallen gelijk heeft. "Ja, maar..." lijkt vaak meer geaccepteerd dan te zeggen wat je echt vindt. Met name als je het er niet mee eens bent.

Goede ideeën, maar ook goede voornemens stranden vaak in het "Ja, maar...". Het klinkt wellicht sociaal wenselijker dan nee, maar als nee bedoeld is, kunnen we dat volgens mij beter zo zeggen.

Het lijkt dan wellicht minder hard aan te komen, maar het is ook een leugen als je "ja, maar..." zegt terwijl je het gewoon niet wilt. Als nee bedoeld is, komen we daar toch wel achter, alleen meestal wat later dan als het ons gewoonweg gezegd wordt.

Wat doe je?

In het verlengde van het stuk over "Ja maar..." ligt het volgende;

Wat we echt bedoelen, zeggen we dus niet altijd, maar het blijkt wel uit ons gedrag. Hoe we erover denken, wordt altijd duidelijk in wat we doen. Soms niet op de korte termijn, maar op de lange termijn zeker wel. Voorbeeld: iemand die niet echt wil, zet die extra stap niet die nodig is om de klant wel te overtuigen.

Hoe komt dat? We zijn ons niet altijd bewust van wat we doen en zien de relatie met ons denken en ons handelen niet altijd. Hierdoor verradt ons doen, ons denken. Wat je echt denkt, draag je echter wel uit in je daden.

Nog een voorbeeld? Iemand die verzwijgt dat het niet goed met hem gaat (op de vraag hoe het met hem is: "ja, gaat goed..."), zie je 's avonds aan de bar net even te veel bier naar binnen werken of iets te duidelijk flirten met jouw partner.

Wat zeg je niet?

Onlangs was ik uitgenodigd om te spreken op een bijeenkomst van ondernemers en directieleden. We zaten met zessen aan tafel en iedereen stelde zich voor en vertelde waar hij of zij werkte.

Een van de mensen zei: "op dit moment werk ik bij bedrijf X". Ik vroeg me af waarom hij het zo vertelde en deed een gok: "maar je bent op zoek naar een andere baan?" vroeg ik. Schot in de roos.

Het is toch ook vreemd als je zegt dat je "op dit moment" bij bedrijf X werkt? Het levert verrassende effecten op als we kunnen luisteren naar wat er niet met zo veel woorden wordt gezegd. Zo hoorde ik laatst iemand aan mij zijn vrouw voorstellen met de woorden "dit is mijn huidige vrouw?" Wat zou hij niet gezegd hebben?

BEHOEFTE AAN MEER?

Bel of mail me.

CONTACT

klik: mail@janwillemjansen.com

klik: www.janwillemjansen.com

bel : +31 6 51 81 83 37

JAN WILLEM JANSEN

