



# BIJ JANSEN

...aan de keukentafel

## ***Ik kan niemand iets leren...***

(ik kan hooguit iemand helpen het in zichzelf te vinden) Galileo Galilei

nr 06/2017

### **Kennis of verzuipen?**

Hoeveel kennis moet u hebben als leidinggevende over wat uw mensen doen? Moet u net zo veel kennis hebben als zij, omdat zij u anders "de baas" zijn in plaats van andersom?

Ik denk van niet.

Iemand die zijn vak beheerst en zijn functie onder controle heeft, kan elke vraag die u daarover heeft beantwoorden. Hij kan dat ook nog op een wijze, zodat u het begrijpt. Ik ben ervan overtuigd dat een professional het een leek altijd kan uitleggen. Niet op het niveau van de professional wellicht, maar wel op voldoende wijze.

Andersom geldt ook: als iemand niet kan uitleggen wat hij doet, dan heeft hij zijn functie niet onder controle. Als u dit principe hanteert, hoeft u niet te verzuipen als u leidinggevende bent of wordt van medewerkers die iets doen wat u niet beheerst.

### **Ja-knikkers**

Ik hoorde laatst een algemeen directeur zeggen dat hij weinig tegenspraak krijgt. Hij was zich daar niet alleen van bewust, hij vond ook dat hij meer tegenspraak zou moeten krijgen van zijn medewerkers. Ik was verrast en realiseerde me later pas waarom.

Veel leidinggevendenden hebben vooral mensen om zich heen (verzameld), die hen niet tegenspreken. Uit angst voor negatieve consequenties of met welk ander motief dan ook. Gevolg hiervan is dat de leidinggevende in de waan wordt gelaten dat het allemaal goed gaat en dat hij het allemaal goed doet. (Zelf-)reflectie daalt daardoor naar een gevaarlijk niveau.

Dit laatste lijkt met het grootste nadeel van de ja-knikkers.

### **Calvijn**

Ik ken hem niet, maar wordt vaak met zijn naam geconfronteerd: Calvijn. Eigenlijk word ik vooral geconfronteerd met een stroming waar hij verantwoordelijk voor lijkt te zijn: het calvinisme.

Calvinisme wordt vaak gekoppeld aan eigenschappen, die typisch Nederlands zouden zijn. Het gaat dan om ingetogen gedrag en ingetogenheid bij het uiten van emoties, niet te koop lopen met je successen, arbeidsethos en eigenschappen zoals soberheid en zuinigheid.

Nu hoeft daar niets mis mee te zijn, maar het leidt wel tot het missen van kansen. Kansen op het vieren van succes dat je als team hebt behaald, trots zijn op de doelen die je gerealiseerd hebt en het bedanken van de mensen aan wie u leidinggeeft op een wijze die ze niet zullen vergeten.

### **BEHOEFTE AAN MEER?**

Bel of mail me.

### **CONTACT**

klik: [mail@janwillemjansen.com](mailto:mail@janwillemjansen.com)

klik: [www.janwillemjansen.com](http://www.janwillemjansen.com)

bel : +31 6 51 81 83 37

JAN WILLEM JANSEN

