



BIJ JANSEN

...aan de keukentafel

Ik kan niemand iets leren...

(ik kan hooguit iemand helpen het in zichzelf te vinden) Galileo Galilei

nr 03/2018

Morele plicht

Ik hoor vaak dat leiders, managers, directeuren en ondernemers met personeel moeite hebben de confrontatie aan te gaan. Er moet iets gezegd worden tegen de medewerker, de klant of de leverancier en het is geen prettige boodschap. Maar iemand moet het doen.

De leider is degene die de verantwoordelijkheid heeft voor de groep. Dus als er een minder leuke boodschap vertelt moet worden, dan is het de uiteindelijke morele plicht van de leider dat hij ervoor zorgt dat het gebeurt. In het uiterste geval doet hij dat zelf.

De moeite om het lastige te doen, kennen we ongetwijfeld allemaal. Maar dat betekent niks ten aanzien van de verantwoordelijkheid van de leider. Die is er gewoon op basis van die positie. De leider moet ervoor zorgen dat het gebeurt, dat hij het zelf doet of dat hij de consequenties onder ogen moet komen als het niet gebeurt is.

De kop van de vis

Het bleek een Russisch gezegde te zijn: vis begint te rotten aan de kop. Ik gebruik het sinds ik directeur ben geweest van een Poolse fabriek.

Het gezegde betekent wat betreft leiderschap voor mij het volgende: als het niet goed gaat met de organisatie, dan kijk ik naar het managementteam. Als het niet goed gaat binnen het managementteam, dan weet ik waarom het niet goed gaat in de organisatie en kijk ik naar de algemeen directeur.

De leider en zijn managementteam zijn verantwoordelijk voor de staat van de organisatie, zoals een kapitein verantwoordelijk is voor de staat van het schip en zijn bemanning. De kapitein en zijn stuurmannen geven energie aan de groep of ze ontnemen dat energie aan de groep. In het eerste geval is bijna iedereen enthousiast en heeft de wil om ervoor te gaan. In het tweede geval vindt bijna iedereen het wel best en doet waar hij of zij zin in heeft.

Details

Ik zie vaak dat leidinggevenden zich bemoeien met details. Alsof ze het gevoel hebben dat ze het niet aan hun medewerkers kunnen overlaten.

Maar: de kapitein zou zich niet moeten bemoeien met de kwaliteit van de hamburgers. Als het goed is, heeft de kapitein een goede kok en vertrouwt hij hem de keuken aan boord van het schip toe. Als de kapitein hem de kombuis niet toevertrouwt, zou de kok een (extra) opleiding moeten krijgen of vervangen moeten worden.

Een kapitein die zich niet los kan maken van de werkzaamheden die door andere bemanningsleden gedaan moeten worden, schiet te kort in zijn rol van kapitein. De tijd en moeite die hij steekt in details gaat ten koste van zijn rol als leider.

BEHOEFTE AAN MEER?

Bel of mail me.

CONTACT

klik: mail@janwillemjansen.com

klik: www.janwillemjansen.com

bel : +31 6 51 81 83 37

JAN WILLEM JANSEN

