



BIJ JANSEN

...aan de keukentafel

Ik kan niemand iets leren...

(ik kan hooguit iemand helpen het in zichzelf te vinden) Galileo Galilei

nr 10/2018

Doen wat ik zeg

De verzuchting van veel managers: waarom doen ze niet gewoon wat ik zeg? Meestal is dit als retorische vraag bedoeld: men verwacht geen antwoord, omdat men denkt dat het er niet is. Stelt u zichzelf die retorische vraag ook wel eens?

Ik heb een paar antwoorden voor u: omdat ze u niet begrepen hebben, omdat ze u anders begrepen hebben, omdat ze niet willen. Mensen in de laatste groep zijn nauwelijks te helpen en moeten gewoon iets anders gaan doen. Maar de mensen uit de eerste twee groepen zijn nog wel inzetbaar, mits ze gaan begrijpen.

Mijn tip aan u: besteed echt en oprecht aandacht aan de mensen van goede wil. Leg het ze nogmaals en op een andere manier uit. Besteed weinig aandacht aan de mensen die niet willen. Die willen namelijk niet en dat kunt u niet veranderen. Zelfs niet met dwang of dreiging.

BEHOEFTE AAN MEER?

Bel of mail me.

Kennis van vandaag

Ik hoorde het laatst mijn moeder zeggen. Met de kennis van vandaag zou ze wel weer twintig willen zijn. Tja, met de kennis van vandaag: wat zou u dan vroeger gedaan hebben? Zou u een ander besluit hebben genomen? Waarschijnlijk wel en een veel betere dan u hebt genomen, toch?

Maar die gedachte, te bedenken wat u gedaan zou hebben, heeft geen zin. As is verbrande turf en je kunt een koe... Afijn, u snapt het al.

Veel belangrijker is het om vooruit te kijken. Wat doet u vandaag met de kennis van vandaag? En wat doet u daar morgen mee? Anders vraagt u zich over een tijdje af wat u met de kennis van morgen vandaag of gisteren gedaan zou hebben.

CONTACT

klik: mail@janwillemjansen.com

klik: www.janwillemjansen.com

bel : +31 6 51 81 83 37

Veger en vegen

Dicht bij huis (in de keuken namelijk) heb ik voor het eerst echt goed het verschil gezien tussen doen alsof en echt doen. Het gaat heel vaak voor hetzelfde door: het verschil is namelijk niet zo eenvoudig te zien. Maar het is er wel.

Ik denk dat mijn oudste zoon een jaar of negen was. Hij had als taak de keukenvloer te vegen. Toen ik hem zo bezig zag, werd het me duidelijk: er is een verschil tussen de vloer vegen en achter een veger aanlopen.

En hoe vaak ziet u mensen in uw eigen organisatie achter een veger aanlopen in plaats van de vloer vegen?

JAN WILLEM JANSEN

