



BIJ JANSEN

...aan de keukentafel

Ik kan niemand iets leren...

(ik kan hooguit iemand helpen het in zichzelf te vinden) Galileo Galilei

nr 05/2019

Applaus?

Het is belangrijk om te weten waarom u iets doet. De reden bepaalt namelijk uw gedrag en communicatie voor een groot deel.

Als u het doet om applaus te krijgen, dan loopt u het risico zich in allerlei bochten te wringen. U doet in zo'n geval concessies aan wie u echt bent en aan wat u echt vindt. In zo'n geval krijgt u het applaus eigenlijk voor het geleverde acteerwerk. Een soort Oscar dus.

Begrijp mij niet verkeerd: ik wil ook liever applaus, dan boegeroep. Ik heb echter wel besloten dat mijn integriteit er niet onder mag leiden. Als ik alleen applaus krijg als ik daar concessies aan doe, laat het dan maar zitten. In het ergste geval krijg ik dan boegeroep. Op lange termijn doet dat minder zeer dan de concessie aan integriteit.

Gouden tip

Ik wist even niet wat ik moest zeggen toen een relatie me belde om me te bedanken voor de gouden tip.

Waar ging dit over?

Hij vertelde dat hij in ons gesprek gesproken had over de onenigheid die hij had met zijn directe collega in de directie. Toen wist ik het weer. Maar welke gouden tip had ik dan gegeven?

Het gedoe was ontstaan door e-mailverkeer. Verkeerd begrepen, anders uitgelegd, u kent het wel. Ik had hem de tip gegeven om samen een kop koffie te drinken en het uit te praten. Hij belde me alleen maar even op om te vertellen dat het geholpen had: "Bedankt voor de gouden tip!".

Koffie, uitsmijter, biefstuk

Ik gebruik dit rijtje wel eens om duidelijk te maken dat een gesprek voeren op verschillende manieren kan.

Als je een onderwerp goed wilt bespreken, doe dat dan met een kop koffie. Even rustig zitten en echt communiceren in plaats van via de e-mail of even tussendoor in de gang.

Als het onderwerp belangrijker is en meer tijd verdient, ga dan even lunchen met die persoon. Als het bespreken van het onderwerp eigenlijk geen eindtijd kan hebben, ga dan 's avonds wat eten met elkaar. U kunt overigens gerust iets anders bestellen dan een uitsmijter of een biefstuk.

BEHOEFTE AAN MEER?

Bel of mail me.

CONTACT

klik: mail@janwillemjansen.com

klik: www.janwillemjansen.com

bel : +31 6 51 81 83 37

JAN WILLEM JANSEN

