



BIJ JANSEN

...aan de keukentafel

Ik kan niemand iets leren...

(ik kan hooguit iemand helpen het in zichzelf te vinden) Galileo Galilei

nr 08/2019

De maat der dingen

Alles wordt afgemeten aan een norm: aan de eisen van de wet, aan de eerdere ervaringen of aan "hoe het hoort". U en ik zijn de maat der dingen: u voor uw leven en ik voor het mijne. U bepaalt namelijk wat u ervan vindt. En ik ook.

De vraag is dan of er wel een objectieve werkelijkheid bestaat. En zo ja, hoe we die dan zouden kunnen waarnemen als we altijd en overal iets van vinden.

Een voorbeeld hiervan las ik onlangs: Is het u wel eens opgevallen dat iemand die op de snelweg langzamer rijdt dan u niet kan rijden? En dat degene die sneller rijdt dan u als een bezetene rijdt?

Die subjectieve werkelijkheid is wat wij (ervan) vinden. Het zou goed zijn als we daar eens wat vaker bij stil zouden staan als we de ander willen overtuigen dat het nu eenmaal zo is... hoe wij het zien.

BEHOEFTE AAN MEER?

Bel of mail me.

Het is niet wat het is

In het verleden had elk bedrijf een telefoniste of in ieder geval iemand die daarvoor doorging. Voor mijn gevoel is het in de jaren negentig begonnen: we kregen steeds minder een levend persoon aan de lijn als we een bedrijf belden, maar we hoorden een ingesproken boodschap met zo'n handig keuzemenu. Want dat was efficiënter...

Maar voor wie?

Ik belde de bank. Na het intoetsen van keuze vier in het menu werd me verteld dat de wachttijd tussen de tien en vijftien minuten zou zijn. Ik belde opnieuw en toetste menukeuze vijf in. Wachttijd een minuut. Ik kreeg een mens aan de lijn en na twee zinnen werd de verbinding verbroken. Altijd lastig, maar nu zeker. Opnieuw door de molen. Alles bij elkaar was ik twaalf minuten bezig om de juiste persoon aan de lijn te krijgen.

Heel efficiënt misschien, maar niet voor mij. "Maar ik ben toch de klant?", dacht ik toen.

CONTACT

klik: mail@janwillemjansen.com

klik: www.janwillemjansen.com

bel : +31 6 51 81 83 37

Boeken lezen

"Lees je nog wel eens een goed boek?", vraag ik regelmatig. Ik krijg dan vaak als antwoord dat men alleen maar tijdens de vakantie boeken leest. Dat is jammer. Een goed boek kan u een inzicht brengen dat u niet had voordat u het las en dat u wellicht ook niet op een andere manier gekregen zou hebben.

Ik denk te weten waarom mensen zo weinig lezen.

Wij hebben tijdens onze studie een hekel gekregen aan lezen en daarom zijn we blij dat we het niet meer hoeven te doen. De snelheid van de veranderingen van deze tijd met alle social media etc. lijkt er ook voor gezorgd te hebben dat we liever een filmpje kijken dan uitgebreid een boek lezen. Volgens mij is juist die snelheid voldoende argument om regelmatig een goed boek te lezen en weer nieuwe inzichten op te doen.



JAN WILLEM JANSEN