



BIJ JANSEN

...aan de keukentafel

Ik kan niemand iets leren...

(ik kan hooguit iemand helpen het in zichzelf te vinden) Galileo Galilei

nr 08/2016

Drie soorten

Er zijn misschien wel drie soorten mensen bedacht ik me toen ik een verhaal van een klant hoorde over een van zijn medewerkers.

Er zijn mensen die de zaken in het honderd laten lopen. Die zijn vrij eenvoudig te herkennen. Ze doen hun werk niet goed en dat is te zien. We worden er meestal boos of treurig over.

Dan zijn er mensen die hun job gewoon goed doen. Ze zorgen ervoor dat het loopt, dat de producten of diensten er op tijd en in de juiste kwaliteit zijn én dat hun mensen en de klanten tevreden zijn. Ook dat is eenvoudig te zien en daar worden we blij van.

Maar er is ook een groep mensen die wat ze (moeten) doen lang niet altijd tot een goed einde brengen en die daar bijna altijd een verklaring voor hebben. Mensen die u als leidinggevende perfect kunnen uitleggen waarom het niet ging zoals het zou moeten gaan. Een verklaring die ook bijna altijd lijkt te kloppen.

En toch blijft u achter met de gedachte: "En toch klopt er ook iets niet..." Ik moet denken aan het gevoel dat in een stripverhaal wordt aangeduid met een vraagteken boven het hoofd.

Kent u dat gevoel ook?

BEHOEFTE AAN MEER?

Bel of mail me.

Verklaring

Het wringt ergens met de laatste groep mensen die ik in mijn vorige stukje beschreef. Ik heb het vaker meegemaakt dat iemand me precies kon uitleggen waarom het fout ging. Waarom de klant ontevreden was en waarom hij/zij er niets aan kon doen.

Wat er niet klopt, volgens mij, is dat de mensen die veel verklaringen geven voor fouten te veel gefocust zijn op de verkeerde dingen.

Door je bezig te houden met waarom iets niet goed kan gaan, niet goed gaat of niet goed ging, heb je te weinig aandacht over om er gewoon voor te zorgen dat het goed gaat. Om je baas te vertellen dat je te weinig middelen/informatie hebt of dat de bereikbaarheid van kantoor niet goed is of dat je te weinig tijd hebt om het goed te doen.

Dat laatste is een heel andere attitude, dan onderweg de rechtvaardigingen te verzamelen waarom het niet aan jou lag...

CONTACT

klik: mail@janwillemjansen.com

klik: www.janwillemjansen.com

bel : +31 6 51 81 83 37

Doelen

Zo tijdens de zomerperiode is er wat meer tijd voor reflectie.

Ik heb niet compleet helder wat mijn doelen zijn voor de komende twaalf maanden, omdat ik denk dat het leven zo niet in elkaar zit. Ik heb wel steeds duidelijker hoe de weg ernaartoe eruitziet. Dat is misschien paradoxaal: geen SMART doel hebben, maar wel weten hoe de weg eruitziet....?!

Toch klopt het al jaren voor mij. De eisen die ik aan de weg stel, worden steeds scherper ondanks dat ik nog steeds niet precies kan zeggen waar deze naartoe zal leiden.

Ik vind het belangrijk met welke mensen ik samenwerk. Het moeten mensen zijn die iets willen bereiken en die daarom ethiek en integriteit hoog in het vaandel hebben. Dit zijn wellicht wat vage termen, maar ik weet zeker dat u ook vanaf grote afstand de mensen kunt herkennen die deze eigenschappen niet hebben.



JAN WILLEM JANSEN