



BIJ JANSEN

...aan de keukentafel

Ik kan niemand iets leren...

(ik kan hooguit iemand helpen het in zichzelf te vinden) Galileo Galilei

nr 05/2014

Gelijk

We willen gelijk hebben. We willen dat niet allemaal in gelijke mate, maar we willen allemaal ons gelijk halen.

Hoe doen we dat?

We hebben vaak een idee van hoe een situatie is. We denken vaak te weten hoe de ander denkt en handelt. En daarin willen we gelijk halen. Vooral als we tegen dat gevoel (of is het weten?) ingaan.

Voorbeeld: we denken dat we beter geen zaken gaan doen met meneer of mevrouw X, maar doen het toch. We voelen dat we beter niet kunnen werken voor bedrijf A of instelling B, maar gaan toch aan de slag.

In het vervolg gaan we op zoek naar ons gelijk. We willen dolgraag, al is het maar tegen onszelf, kunnen zeggen: 'zie je wel, ik wist het wel'. Het gevoel is echter dat we op zoek gaan naar dat gelijk en dat vinden we bijna altijd. Dit is wat in het Engels een self fulfilling prophecy heet.

BEHOEFTE AAN MEER?

Bel of mail me.

Confrontatie

De meeste van ons doen het niet graag: een ander vertellen wat ze er echt van vinden. We vinden het veelal angstaanjagend om een confrontatie aan te gaan.

Ik heb een idee hoe dat komt.

We verwarren confrontatie met destructie. Als we de ander echt vertellen wat we denken, dan beschadigen we de relatie. Denken we. Ik denk dat een goede relatie juist beschadigd raakt doordat we elkaar niet vertellen wat onze mening is.

Het is de kunst om een constructieve confrontatie aan te gaan. Elkaar confronteren met als intentie dat het er beter van moet worden. En dat de relatie recht heeft op eerlijkheid.

CONTACT

klik: mail@janwillemjansen.com

klik: www.janwillemjansen.com

bel : +31 6 51 81 83 37

Koffietijd

Ik heb het in de 'Bij Jansen...' eerder gehad over het effect van het drinken van een kop koffie met elkaar. Je kunt die koffie niet in twee minuten opdrinken, dus je hebt even de tijd voor elkaar. Tijd voor echte communicatie.

Maar ik heb iets nieuws ontdekt.

Ook tijdens het drinken van de kop koffie met elkaar, proberen we vaak uiterst efficiënt met onze tijd om te gaan. We hebben een paar agendapunten en die moeten rap afgewerkt worden.

Daar is op zich niets mis mee maar als je wat meer tijd voor elkaar wilt en kunt maken, hoor je nog meer. Het kan inzichten opleveren waar je anders pas achter komt als de schade al geleden is. Het kan misschien niet elke week of elke maand, maar zo af en toe eens wat meer tijd hebben voor die collega of die klant kan wonderen doen.

JAN WILLEM JANSEN

