



# BIJ JANSEN

...aan de keukentafel

## ***Ik kan niemand iets leren...***

(ik kan hooguit iemand helpen het in zichzelf te vinden) Galileo Galilei

nr 01/2015

### Afspraak is afspraak

Het wordt zo gemakkelijk gezegd, maar is dat wel zo?

We bellen nog. Ik stuur je die documenten nog wel even. Ik stuur m'n collega zo. We gaan allemaal aan de slag. Of de laatste: minister Opstelten zei onlangs in de Tweede Kamer dat zijn departement een tandje bij zou zetten.

Maar wat komt hier allemaal van terecht? Houden al die mensen zich aan hun afspraken? En doet u dat wel: u houden aan de afspraken die u maakt? En de ergste van allemaal: houdt u zich aan de afspraken die u met uzelf maakt?

Maar goed dat de eerste maand er bijna opzit. Dan worden we ten minste niet meer zo vaak herinnerd aan de goede voornemens die we gemaakt hebben. Of bent u die afspraken wel nagekomen?

### De invloed van de waarnemer

Waarom hebben leidinggevendenden lang niet altijd in de gaten wat er gebeurt in hun organisatie? Medewerkers weten al lang van misstanden, maar de baas is nog niet op de hoogte. Hoe kan dat nu?

Het is ten dele te wijten aan de invloed van de waarnemer. De overtredingen worden namelijk niet begaan waar hij of zij bij is. Dit kleurt de waarneming.

Laatst zag ik daar een mooi voorbeeld van op de snelweg. Rond een politiewagen hield iedereen zich keurig aan de maximumsnelheid, ik ook. Ik kan me voorstellen dat de agenten in die auto het idee hebben dat iedereen zich altijd aan de maximumsnelheid houdt, want dat is wat ze zien.

### Aandacht

Ik weet dat als ik mijn aandacht erbij heb de dingen veel beter gaan. Zonder aandacht gaat het snel fout.

Een voorbeeld. Ik zat laatst in een restaurant met een aantal gasten. Ik vroeg de serveerster of ze ook wild op het menu hadden. Ze wist het niet en zou zorgen dat er een collega aan onze tafel zou komen die het wel wist. Die afspraak werd overigens niet nagekomen. Daarnaast moesten we lang wachten tot iemand onze bestelling opnam en nog veel langer voordat die uiteindelijk gebracht werd. De drank voor een van ons was ze vergeten.

Tot mijn (volgende moment van) verbijstering zag ik aan het eind van de avond dat er op de tafel een apart wildmenu stond. Ik had het nog niet gezien, omdat ik er niet met mijn aandacht bij was.

### BEHOEFTE AAN MEER?

Bel of mail me.

### CONTACT

klik: [mail@janwillemjansen.com](mailto:mail@janwillemjansen.com)

klik: [www.janwillemjansen.com](http://www.janwillemjansen.com)

bel : +31 6 51 81 83 37

JAN WILLEM JANSEN

