



BIJ JANSEN

...aan de keukentafel

Ik kan niemand iets leren...

(ik kan hooguit iemand helpen het in zichzelf te vinden) Galileo Galilei

nr 02/2015

Immaterieel leadership

Management heeft te maken met het zo snel en goed mogelijk beklimmen van de ladder en leiderschap heeft te maken met de vraag of de ladder eigenlijk wel tegen de juiste muur staat. Het is niet van mij, ik heb het eerder ergens gelezen maar ik vind het een goede beschrijving van het verschil.

Laatst realiseerde ik me een ander groot verschil. Management gaat grotendeels over materiele zaken. Vragen zoals: Is de bestelling op tijd weg? Is de klant gebeld? Hebben we voldoende mensen op de afdeling? Verdienen we genoeg op productgroep A of klant B?

Leiderschap gaat volgens mij over immateriële zaken. Het gaat over het overbrengen van visie, ideeën, overtuigingen etc. Door management alleen creëer je geen team, verhoog je de motivatie van de mensen niet en zet je geen dromen neer. Dat doe je wel met leiderschap.

Crisis?

Een paar weken terug had ik een gesprek over dit onderwerp. Het valt me op dat er veel gepraat wordt over grote bedreigingen, meer en meer onmogelijkheden en barrières die hoger zijn dan voorheen.

Dat heeft volgens mij een voordeel. In welk gedeelte van de markt je ook werkt. Als uw concurrenten namelijk zo denken, dan is het al bijzonder en dus afwijkend als u dat niet doet. Als u door al die bomen van obstakels heen de mogelijkheden van het bos blijft zien. Als u dat kunt doen en u benut de kansen, dan bent u in een crisis waarschijnlijk een van de weinigen.

Als u meehuult met de wolven in het bos, dan moet u uw kansen gaan benutten als ook de meeste van uw concurrenten dat gaan doen. Tegen die tijd bent u waarschijnlijk een van de velen.

Hoe duidelijk?

“Hoe duidelijk kun je zijn?” dacht ik, “hoe duidelijk moet je zijn?” Volgens mij hangt dat simpelweg af van het onderwerp. Hoe belangrijk is de input van anderen en hoe belangrijk is het dat u 100% begrepen wordt en dat uw instructies 100% worden opgevolgd?

Ik heb hierbij altijd het beeld van een oud VOC-schip. De zeilen staan bol, er is voldoende wind om snel te varen. Alsof het vanzelf gaat. In zo'n situatie is het minder belangrijk als uw opdrachten niet 100% begrepen en opgevolgd worden. Hooguit is het in zo'n situatie vervelend.

Maar als datzelfde schip in het midden van een storm zit, de zeilen zijn gescheurd en het maar de vraag is of het blijft drijven, dan is duidelijkheid cruciaal. Als u de kapitein bent en uw mensen begrijpen u niet, dan kunnen er wel eens slachtoffers vallen. In zo'n situatie kunt u naar mijn mening niet duidelijk genoeg zijn.

BEHOEFTE AAN MEER?

Bel of mail me.

CONTACT

klik: mail@janwillemjansen.com

klik: www.janwillemjansen.com

bel : +31 6 51 81 83 37

JAN WILLEM JANSEN

