



BIJ JANSEN

...aan de keukentafel

Ik kan niemand iets leren...

(ik kan hooguit iemand helpen het in zichzelf te vinden) Galileo Galilei

nr 01/2018

Te weinig communicatie

Ondanks dat we meer technische middelen hebben om informatie uit te wisselen, communiceren we heel vaak te weinig met elkaar. Misschien komt het juist ook wel door die toegenomen techniek: we zien onvoldoende dat het uitwisselen van gegevens niet per se echte communicatie is.

Voorbeelden: we spreken niet met elkaar maar wel over elkaar, omdat het lastig is iemand direct aan te spreken. We vragen ons af waarom onze mensen niet gewoon doen wat wij zeggen als we het al een paar keer hebben gezegd. We nemen aan wat iemand bedoelt in plaats van dat we het vragen.

Gevolgen: (1) te veel dingen vallen tussen wal en schip, (2) speculatie krijgt de overhand (ontbrekende informatie wordt er gewoon bij verzonnen) en (3) we gaan ons heel snel aan elkaar irriteren.

Te veel communicatie

Soms wordt er ook te veel gecommuniceerd. Kennelijk vanuit de overtuiging dat te veel communicatie niet verkeerd kan zijn.

Voorbeelden: we sturen een kopie van een e-mail, zodat de ander in elk geval niet kan zeggen dat hij er niet van op de hoogte was. We sturen een bevestiging van een gesprek, omdat het volgens de interne regels vast moet liggen. We stellen een notitie op, omdat dit nu eenmaal in het dossier moet zitten.

Gevolgen: (1) te veel dingen worden vaker uitgevoerd dan nodig is, (2) de uitvoering van besluiten gaat heel erg traag en (3) we gaan ons heel snel aan elkaar irriteren.

Genoeg communicatie

Natuurlijk kan het zijn dat u in een bepaalde situatie niet weet wat voldoende communicatie zou zijn en dat u daardoor te weinig of juist te veel communiceert. Maar meestal is er iets anders aan de hand.

Wat is de gemene deler in de voorbeelden, die ik noemde in de vorige twee columns? Heel vaak is dat dat u bij het uitspreken van uw boodschap niet echt of niet voldoende de intentie heeft dat de ander u begrijpt en nog veel belangrijker: dat u de ander begrijpt.

Als u die intentie wel heeft, als u echt wilt dat u begrijpt en begrepen wordt, dan gaat het bijna altijd goed. U gebruikt dan vanzelf het goede communicatiemiddel. Ook neemt u voldoende tijd en heeft u voldoende aandacht voor de communicatie. U neemt uzelf, de communicatie en ook uw gesprekspartner serieus.

BEHOEFTE AAN MEER?

Bel of mail me.

CONTACT

klik: mail@janwillemjansen.com

klik: www.janwillemjansen.com

bel : +31 6 51 81 83 37

JAN WILLEM JANSEN

