



BIJ JANSEN

...aan de keukentafel

Ik kan niemand iets leren...

(ik kan hooguit iemand helpen het in zichzelf te vinden) Galileo Galilei

nr 05/2018

Work around

Het is een managementtechniek, maar naar mijn mening niet zo'n hele goede. Je pakt de oorzaak niet aan, maar probeert de symptomen op te lossen. De work around, omdat we weten 'hoe hij is' of omdat we 'het anders toch niet voor elkaar krijgen'.

Ik heb het dan niet over 'smeerolie' in de communicatie of iets handig aanpakken, maar over een structurele afwijking van gezond boerenverstand.

Voorbeelden: 'Ik doe het zelf wel want als ik het aan de verantwoordelijke afdeling vraag, geven ze toch niet thuis' of 'We vragen het wel aan de installateur want als we het aan de collega's van de technische dienst vragen, komt er toch alleen maar gedoe van'.

Degene die de work around creëert, neemt zijn of haar verantwoordelijkheid niet. Hij of zij gaat de confrontatie uit de weg en draagt eraan bij dat de situatie blijft bestaan.

Tempo

Heeft u ook wel eens het gevoel dat alles sneller kan dan het gaat? Dat er eerder hulp geboden had kunnen worden in de winkel of dat u door de telefoniste sneller doorverbonden zou kunnen worden? Dat u sneller een antwoord op uw e-mail zou kunnen krijgen of dat de andere weggebruikers harder zouden kunnen rijden?

Ik weet dat het deels komt door mijn ongeduld, maar ik denk dat er nog iets speelt. Veel mensen lijken het weinig te interesseren wat ze doen, wellicht onder het motto: 'het wordt vanzelf vijf uur'. Ik ben er namelijk van overtuigd dat als we er met onze aandacht bij zijn, het allemaal veel sneller kan. Maar als we iets niet leuk vinden, dan zijn we er vaak met onze aandacht niet (helemaal) bij.

To-do list

Kent u dat ook: een lijstje met de dingen die u allemaal nog moet doen? Of de moderne versie daarvan: de registratie op uw gsm in een bijdetijdse app?

Handig toch? U kunt in een overzicht de werkvoorraad bekijken en afvinken (of deleten) wat u al gedaan heeft. En dat geeft veelal een plezierig gevoel.

De laatste tijd kom ik ook de nadelen tegen. De terreur van de to-do list, zeg maar. Mensen die zeggen nerveus te worden van wat ze allemaal nog moeten doen. Die slecht inslapen vanwege alles wat ze nog niet gedaan hebben.

Zorg ervoor dat de to-do lijst er voor u is en niet het omgekeerde: dat u er voor de to-do lijst bent.

BEHOEFTE AAN MEER?

Bel of mail me.

CONTACT

klik: mail@janwillemjansen.com

klik: www.janwillemjansen.com

bel : +31 6 51 81 83 37

JAN WILLEM JANSEN

