



BIJ JANSEN

...aan de keukentafel

Ik kan niemand iets leren...

(ik kan hooguit iemand helpen het in zichzelf te vinden) Galileo Galilei

nr 11/2019

The Buck Stops Here

Als president van de Verenigde Staten had Harry Truman een bordje op zijn bureau staan in the oval office. De tekst op dat bordje luidde: "The Buck Stops Here". Dit betekende zoveel als: ik ben uiteindelijk verantwoordelijk. Truman kon het niet meer doorschuiven naar een ander bureau als het onderwerp eenmaal op het zijne was beland.

De tekst van het bordje verwijst naar een gewoonte tijdens het poken aan het einde van de negentiende eeuw. Voor degene die de kaarten uitdeelde, werd een mes neergelegd zodat iedereen wist wie verantwoordelijk was voor die ronde van het spel. Het handvat van zo'n mes was vaak gemaakt van een gewei van een hert. Een mannelijk hert in het Engels is een buck, vandaar de term "buck" of "buckknife".

Niet iedere leidinggevende hoeft zo'n bordje te hebben, maar iedere leidinggevende zou zich wel moeten realiseren dat voor zijn verantwoordelijkheden geldt: The Buck Stops Here.

Elk standpunt is valide

Een open deur wellicht, maar ik heb gemerkt dat niet iedereen van het volgende uitgaat: elk standpunt is waardevol en waar, ten minste voor degene die het standpunt heeft.

Waarom is dit belangrijk? Als u er niet vanuit gaat dat alle standpunten valide zijn, dan is de kans groot dat u in een wedstrijd terecht komt. Een wedstrijd over wiens standpunt meer waar of waardevol is. Herkent u dat? Bijzonder onpraktisch en inefficiënt, toch?

Die discussie of wedstrijd gaat dan om de vraag: "Wie heeft er gelijk?". Veel interessanter en productiever is de vraag: "Wat is hier het beste om te doen?". De mensen om u heen zullen veel eerder geneigd zijn het antwoord op die laatste vraag te zoeken als u hun standpunt niet geheel of gedeeltelijk afwijst.

Ter controle: wat was de laatste keer uw reactie toen uw standpunt door anderen werd verworpen?

De ladder en de muur

Ik moest denken aan de metafoor die het verschil duidt tussen management en leiderschap: Management is zorgen dat iedereen zo snel mogelijk de ladder op komt. Leiderschap is je afvragen of die ladder wel tegen de juiste muur staat.

Maakt u ook gebruik van allerlei to-do-lijstjes? Netjes geordend in digitale vorm of gewoon een paar kriebels op papier vertellen ons wat we die dag moeten doen. Zo'n lijstje is te vergelijken met de ladder. Het zijn taken die eigenlijk gisteren al gedaan hadden moeten zijn. Maar ja, toen lag er ook al zo'n lijstje.

U zou zich zo af en toe eens af moeten vragen of het wel de juiste lijstjes zijn en of de taken die erop staan wel per se door u gedaan moeten worden. U zou toch niet willen dat de ladder tegen de verkeerde muur staat?

BEHOEFTE AAN MEER?

Bel of mail me.

CONTACT

klik: mail@janwillemjansen.com

klik: www.janwillemjansen.com

bel : +31 6 51 81 83 37

JAN WILLEM JANSEN

