



BIJ JANSEN

...aan de keukentafel

Ik kan niemand iets leren...

(ik kan hooguit iemand helpen het in zichzelf te vinden) Galileo Galilei

nr 12/2019

Speculatie

Wat gebeurt er als we te weinig informatie hebben? U heeft iets gehoord, maar weet er het fijne niet van. Of nog erger: andere mensen kennen ook maar een deel van het verhaal.

U kent vast de verhalen bij de koffieautomaat of tijdens de borrel van de zaak. Het begint meestal met "Heb je het al gehoord...?". Het lijkt erop dat mensen hun verhaal willen afstemmen met anderen, de laatste roddels willen doorgeven en proberen te achterhalen wat anderen weten.

Maar wat gebeurt er echt?

Meer en meer wordt er een verhaal verzonnen. De ontbrekende stukjes van de puzzel worden gecreëerd. Speculatie heet dat.

Al eens meegemaakt? Of erger nog: al eens slachtoffer van geweest?

Dan weet u ook uit ervaring dat die verzonnen informatie altijd negatief is. Speculatie is namelijk zelden positief. De oplossing: vraagt het aan degene die de ontbrekende stukjes kent.

Ja-knikkers

Mensen in hoge posities krijgen vaak weinig tegenspraak. Uit angst vermoed ik. Angst om niet meer in de gratie te vallen van degene met macht. Hoeveel mensen zal Trump om zich heen hebben die hem durven te vertellen wat ze vinden? En van dat aantal: hoeveel zeggen het hem ook echt?

Makkelijk als het om anderen gaat, hè? En hoe zit dat bij u?

Heeft u genoeg mensen om u heen die u durven te vertellen wat ze vinden? En doen ze dat ook regelmatig? Antwoord niet te snel.

Het gaat namelijk niet om het aantal mensen dat tegen u in durft te gaan. Het gaat eigenlijk om de mensen die dat niet doen. Zij denken wellicht een boodschap voor u te hebben, die u niet bevalt. En wellicht heeft u aan die informatie juist het meest... Maar blijf de mensen koesteren die u feedback geven: zij doen het ten minste nog.

Take command

Mooie uitdrukking in het Engels: to take command. Ik moest aan het volgende denken toen ik deze onlangs weer tegen kwam.

Niet iedere leidinggevende bezet zijn positie goed. Anders gezegd: niet iedere leidinggevende zit volledig op de stoel die van hem is. Hij of zij moet de beslissingen nemen die bij die positie of stoel horen. Dat is zijn verantwoordelijkheid. Maar soms slaat ook de twijfel bij de leidinggevende toe. Logisch. Kan gebeuren. Soms is iets anders de oorzaak: hij of zij zit op de verkeerde stoel.

Toch zal de leidinggevende daar overheen moeten stappen. Hij of zij zal het commando moeten nemen als de groep niet weet wat te doen. In het Engels klinkt het zo veel beter: When in charge: take command.

BEHOEFTE AAN MEER?

Bel of mail me.

CONTACT

klik: mail@janwillemjansen.com

klik: www.janwillemjansen.com

bel : +31 6 51 81 83 37

JAN WILLEM JANSEN

