



# BIJ JANSEN

...aan de keukentafel

★ 100<sup>e</sup> editie! ★

Dankjewel voor het volgen van BJADK!  
Op naar de volgende 100!

## ***Ik kan niemand iets leren...***

(ik kan hooguit iemand helpen het in zichzelf te vinden) Galileo Galilei

nr 07/2020

### Goed boek

Als ik vraag aan relaties of ze wel eens een goed boek lezen, krijg ik in verreweg de meerderheid van de gevallen als antwoord dat hij of zij eigenlijk nooit leest. Of toch wel, op vakantie wordt er soms een roman of een thriller gelezen.

“Vreemd eigenlijk”, dacht ik laatst. Als u verantwoordelijkheid draagt voor een aantal mensen, dan zou u toch regelmatig nieuwe inzichten moeten opdoen? Maar uiteraard ook als u zzp-er bent en geen directe verantwoordelijkheid draagt voor anderen. Ook in dat geval zou u toch moeten zorgen dat u goed blijft in uw vak en op de hoogte blijft van de belangrijkste ontwikkelingen daarbuiten?

Als u de volgende keer op vakantie gaat, neemt u dan eens een boek mee: een goed boek, een boek dat uw inzichten verdiept, nieuwe verschaft en u weer eens aan het denken zet. Hoe komt aan een goede tip voor een titel en schrijver? Ga op zoek naar de vriend of collega die wel regelmatig een boek leest. Hij of zij heeft vast een paar goede suggesties.

### BEHOEFTE AAN MEER?

Bel of mail me.

### Communicatie

Communicatie is in wezen niets anders dan het uitwisselen van idee, overtuigingen, van hoe je naar de dingen kijkt etc.

Als u dat goed doet, dan luistert u naar de ander om echt te begrijpen wat die ander zeggen wil. Als u dat begrepen heeft, kunt u dat duidelijk maken aan die ander. Het hebben van begrip is immers te voelen. Uiteraard gaat dit proces daarna andersom: u communiceert en de ander luistert naar u om echt te begrijpen wat u zeggen wilt. Als die ander dat begrepen heeft, dan kan hij of zij u dat duidelijk maken. Begrip is immers te voelen.

Toch gebeurt dit vaak niet. Ik kwam een mooie uitspraak tegen van Covey die dit illustreert: “Most people do not listen with the intent to understand. They listen with the intent to reply”. We luisteren te vaak alleen maar naar de dingen waaraan we ons eigen betoog aan kunnen ophangen, of naar de dingen waar we het niet mee eens zijn. Of juist wel.

### CONTACT

klik: [mail@janwillemjansen.com](mailto:mail@janwillemjansen.com)

klik: [www.janwillemjansen.com](http://www.janwillemjansen.com)

bel : +31 6 51 81 83 37

### Speculeren

Doet u dat wel eens? Met speculeren bedoel ik niet het handelen op de beurs, maar op het invullen van de ontbrekende informatie.

Als wij op basis van de communicatie met de ander(en) niet alle informatie hebben om het plaatje te maken, dan gaan we speculeren. We gaan de ontbrekende gegevens (ik moet het beter zeggen: de gegevens waarvan wij denken dat die ontbreken) verzinnen. En bijna altijd doen we dat op een negatieve manier. We verzinnen het bijna altijd in een negatief scenario.

Wat zou u moeten doen als u merkt dat u te weinig gegevens hebt; als u merkt dat er informatie ontbreekt? U moet die informatie, die ontbrekende gegevens gewoon gaan ophalen bij de mensen die ze hebben. Dat moet u dus ook doen als u merkt dat u aan het speculeren bent.



JAN WILLEM JANSEN

