



BIJ JANSEN

...aan de keukentafel

Ik kan niemand iets leren...

(ik kan hooguit iemand helpen het in zichzelf te vinden) Galileo Galilei

nr 08/2020

Ik moet niks

Het wordt vaak gezegd: "Ik moet niks en zeker niet van jou". Toch kom ik heel vaak dwang tegen vanuit een onverdachte hoek: het dwingen van jezelf.

Het is volgens mij de ergste en meest destructieve dwang die een mens kan ervaren. Voorbeelden: het afdelingshoofd die zichzelf dwingt om vaker bij het overleg van zijn medewerkers aan te schuiven, terwijl het vroeger toch ook ging zonder dat formele overleg? De directeur die zichzelf dwingt een aantal taken van zijn medewerkers over te nemen, want anders komt het product toch niet op tijd bij de klant. De ondernemer die zichzelf gedwongen heeft het bedrijf van zijn ouders over te nemen, want dat is toch wat een oudste zoon hoort te doen?

Ik hoef u niet uit te leggen dat de wereld er niet mooier op wordt als u uzelf elke dag moet dwingen iets te doen waar u niet achterstaat.

Werk

Heeft u er wel eens over nagedacht welke plek werk inneemt in uw leven? Waar uw werk voor staat? Hoe u naar uw werk kijkt?

Beschouwt u uw werk als een uitdaging, een middel om u te ontwikkelen, met andere mensen in contact te komen en om samen interessante problemen op te lossen? Ziet u uw werk gewoon als middel om geld te verdienen en verder niets? Of ziet u uw werk eigenlijk als een soort van hinderlijke onderbreking van uw vrije tijd?

Afhankelijk van wat werk voor u is, zult u merken dat werk u meer of minder energie geeft en u meer of minder energie kost.

Als u uw werk niet ziet als een productieve uitdaging wordt het misschien tijd voor iets anders.

Vrije tijd

Als ik aan de telefoon te maken heb met medewerkers van een bedrijf, als ik in de gemiddelde winkel om me heen kijk naar het personeel en als ik in de horeca bediend wordt, bekruipt me steeds vaker het gevoel dat mensen niet blij zijn met hun werk.

Het lijkt wel alsof ze hun werk als een hinderlijke onderbreking van hun vrije tijd beschouwen. Het zou verklaren waarom ik al geen koffie meer kan bestellen als de broodjeszaak binnen tien minuten gaat sluiten, waarom ik liever online mijn kleding bestel en waarom ik zelden goed geholpen wordt door de medewerker van het callcenter die ook niet weet wie hij of zij aan de lijn heeft.

Er zijn overigens ook heel veel goede voorbeelden van betrokken, klantgerichte medewerkers. Die zie ik ook elke dag.

BEHOEFTE AAN MEER?

Bel of mail me.

CONTACT

klik: mail@janwillemjansen.com

klik: www.janwillemjansen.com

bel : +31 6 51 81 83 37

JAN WILLEM JANSEN

