



BIJ JANSEN

...aan de keukentafel

Ik kan niemand iets leren...

(ik kan hooguit iemand helpen het in zichzelf te vinden) Galileo Galilei

nr 09/2020

Waarneming

Ik heb nog niemand gesproken, die de volgende vragen met "nee" beantwoord:

Heeft u wel eens het gevoel dat er iets niet klopt als u over een afdeling loopt? Het is wellicht niet goed onder woorden te brengen, maar u weet gewoon dat er iets vreemd is.

Heeft u wel eens het gevoel dat er iets mist of dat iets niet gezegd wordt in een vergadering? Alsof er een onuitgesproken angst of terughoudendheid heerst om iets maar niet ter tafel te brengen.

Heeft u wel eens het gevoel dat iemand niet te vertrouwen is? De persoon in kwestie doet niks fout, maar dat is misschien de reden dat uw nekharen enigszins overeind kwamen.

Ik weet niet hoe het werkt, maar ik weet wel dat het een waarneming is. U heeft iets gezien, gevoeld, gehoord of op een andere wijze ervaren wat leidt tot dat gevoel. Sinds ik dit soort signalen serieus neem, net zo serieus als iets dat ik bewust gezien heb, gaat er veel meer goed.

BEHOEFTE AAN MEER?

Bel of mail me.

Reageren

Het is de kunst om te reageren op de signalen die we krijgen. Als u voelt dat er iets niet klopt op een afdeling of dat er iets niet gezegd wordt in een teamoverleg, dan is het krachtig om dat onder woorden te brengen. Het is een weten op een ander niveau dan iets dat u bedacht heeft of wat u zich herinnert.

Alvorens u zo'n signaal met een ander bespreekt, moet er eerst nog iets anders gebeuren. U moet dat signaal serieus nemen. Pas als u zo'n gevoel net zo serieus neemt als iets dat u bewust gehoord of gezien hebt, kunt u ermee aan de slag. Het lastige is om betekenis te geven aan een "gevoel". Zeker als u in een omgeving zit waar dat steeds moet worden besproken aan de hand van concrete voorbeelden. Die zijn er niet altijd, maar u weet wat u weet.

Er gaat veel verloren als u dit soort signalen negeert of niet benoemt. U kent toch ook wel het gevoel van "Ik wist het wel..." en "Had ik maar...?"

CONTACT

klik: mail@janwillemjansen.com

klik: www.janwillemjansen.com

bel : +31 6 51 81 83 37

Niet reageren

Een waarneming die alleen maar tot een (al dan niet vaag) "gevoel" leidt, is moeilijker met anderen te delen dan iets dat u gehoord heeft of waarvan u de cijfers in Excel voor u heeft. Dit is een van de redenen waarom we lang niet altijd reageren op basis van zo'n gevoel of voor gevoel.

Andere redenen zijn:

- U vertelt uzelf dat het onzin is.
- U "weet" dat alleen de dingen die meetbaar zijn, bestaan.
- U bent bang dat anderen u voor gek verklaren.
- U werkt in een cultuur waar het "not done" is om over gevoel te praten.

Voor de duidelijkheid: ik heb het hier niet over gevoel in termen van emoties. Het gaat hier om "onderbuikgevoel" of "Fingerspitzengefühl" op basis van een waarneming. U kent alleen de relatie tot wat u heeft gezien, gehoord, geroken etc. en uw gevoel niet. Maar het is er wel en u kunt er maar beter naar luisteren.

JAN WILLEM JANSEN

