



# BIJ JANSEN

...aan de keukentafel

## ***Ik kan niemand iets leren...***

(ik kan hooguit iemand helpen het in zichzelf te vinden) Galileo Galilei

nr 06/2020

### Angst van leidinggevenden

Veel mensen kijken op tegen u als leidinggevende en vinden u dapper. Echt waar. Zij denken wellicht dat u geen angst kent, maar u en ik weten beter.

Ik kom de volgende angsten vaak tegen:

- angst om los te laten;
  - angst dat er te laat wordt ingegrepen;
  - angst dat er te weinig begrip van een situatie is;
  - angst om fouten te maken;
  - angst om niet scherp genoeg te zijn;
  - angst dat het niet gebeurt als de leidinggevende niet ingrijpt;
- en bovenal: angst dat de mensen niet doen wat er gezegd wordt.

Bij angsten is het recept nog steeds: zie de angst onder ogen en kijk wat je er (wel) aan kunt doen. Zie dat u soms bang bent of de mindere variant daarvan: dat u twijfelt en soms onzekerheid voelt. Bespreek dit, dat lucht op.

Want als angst een raadgever wordt...

### Aandacht

'Mijn mensen zitten te wachten op mijn aandacht, maar daar heb ik helemaal geen tijd voor. Er moet gewoon gewerkt worden, daar worden ze toch voor betaald?'. Wellicht denkt u dit wel eens of heeft u dit wel eens van een ander gehoord.

Bedenk dat uw mensen mensen zijn. Elk mens heeft behoefte aan aandacht: even tijd om een vraag te stellen of iets te bespreken. Of om gewoon even bij te praten. Als u uw mensen nauwelijks aandacht geeft, dan stompen ze af. Ze vinden het minder leuk, voelen zich niet gewaardeerd, hebben niet het gevoel dat u om ze geeft en vragen zich vaker af waar ze het voor doen.

En uw mensen moeten het gevoel hebben dat ze het ook een beetje voor u doen. Bedenk maar wat er kan gebeuren als uw mensen niet met u en voor u zouden willen werken.

### Oprecht

Als u mensen om u heen aandacht wilt geven: doe dat dan. Hier bedoel ik mee: geef ze dan vanuit oprechtheid aandacht. Als u er eigenlijk niet bij bent, omdat u in gedachten al bij het gesprek met die klant bent bijvoorbeeld, dan geeft u geen aandacht.

U denkt dat ze dat niet merken?

Ga in gedachten terug naar de laatste keer dat u met iemand sprak en even de gedachte kreeg: 'hij is er met zijn gedachten niet bij' of 'volgens mij luistert hij niet echt'. En hoe voelde dat? En hoe voelde het als later bevestigd werd dat er niet geluisterd was, omdat u uw verhaal nog eens moest doen?

Bedenk: als aandacht niet oprecht is, is er geen aandacht.

## BEHOEFTE AAN MEER?

Bel of mail me.

## CONTACT

klik: [mail@janwillemjansen.com](mailto:mail@janwillemjansen.com)

klik: [www.janwillemjansen.com](http://www.janwillemjansen.com)

bel : +31 6 51 81 83 37

JAN WILLEM JANSEN

