



# BIJ JANSEN

...aan de keukentafel

## *Ik kan niemand iets leren...*

(ik kan hooguit iemand helpen het in zichzelf te vinden) Galileo Galilei

nr 11/2021

### Afspraak

Als we een afspraak met iemand maken dan doen we dat, als het goed is, om voorspelbaar te zijn naar de ander. We willen ook dat de ander voorspelbaar naar ons zal zijn. We willen betrouwbaar zijn en willen er ook op kunnen vertrouwen dat die ander gaat doen wat er afgesproken is.

Toch komt het vaak voor dat de afspraak niet wordt nagekomen of maar half wordt uitgevoerd. Ook kan het gebeuren dat de afspraak anders wordt geïnterpreteerd vanuit de gedachte 'zo is het ook wel goed'. Daar kunnen allerlei valide en minder valide redenen voor zijn, maar die worden lang niet altijd gecommuniceerd.

Als u dat overkomt, zorg dan dat de schade aan uw betrouwbaarheid zo laag mogelijk is. Ga terug naar de tekentafel waar de afspraak gemaakt is. Overleg met degene met wie u een afspraak heeft gemaakt. Vraag of die ander het ermee eens is dat u de afspraak anders uitlegt, niet na kunt komen of bij nader inzien niet meer na wilt komen.

### Emmer

U kent vast wel mensen die te lang wachten: de emmer loopt vol en als er geen druppel meer bij kan, loopt die over. Ze wachten te lang met te zeggen wat ze ervan vinden en uiten hun emoties te laat. Die mensen lijken alles te incasseren, maar bouwen ondertussen ergens een hoge druk op die voor anderen nauwelijks waarneembaar is. Met als gevolg dat het overdrukt explodeert.

Dan is er ineens gedoe, boosheid, teleurstelling en geklaag. Gevolg: u hoort alleen de uiting van emotie en al lang niet meer wat ze zeggen. U staat perplex...alsof dat uit het niks kwam, zonder waarschuwing. Nadeel voor die mensen: hun boodschap komt niet aan.

Psst...

U heeft het niet van mij, maar voorgaande geldt ook voor u als u te lang wacht met communiceren.

### Verwachting

Ik heb onlangs iets ontdekt. Dat ik vaak te hoge verwachtingen heb, dat wist ik al, maar ik heb nu ontdekt dat ik niet de enige ben die daar last van heeft. Ik bedoel niet dat u wellicht ook leidt aan chronische overschatting van anderen, maar dat degene die overschat wordt daar ook last van heeft.

Het hebben van de verkeerde verwachtingen is de kortste route naar teleurstelling. Vervelend als ik denk dat het een acht wordt, terwijl het dan een zes blijkt te zijn.

Maar voor die ander is dat ook een teleurstelling. Als ik de lat op een acht leg en die ander kan een zes of een zeven halen, dan valt er niet te winnen. Allebei teleurgesteld.

Dat lukt wel als ik de lat realistisch leg. Dan winnen we allebei!

## BEHOEFTE AAN MEER?

Bel of mail me.

## CONTACT

klik: [mail@janwillemjansen.com](mailto:mail@janwillemjansen.com)

klik: [www.janwillemjansen.com](http://www.janwillemjansen.com)

bel : +31 6 51 81 83 37

JAN WILLEM JANSEN

