



## ○ Prioriteiten

Regelmatig lijken we onder te sneeuwen door onze ‘to-do-lists’. Ik moet daarbij denken aan de zin van een liedje van Toontje Lager: “Zoveel te doen, Ik heb nog zoveel te doen”. Alles lijkt prioriteit te hebben en er zit maar 24 uur in een dag. Hoe los je dit op?

Vaak weet je dat het uiteindelijk allemaal z’n weg wel zal vinden, maar toch ben je bang dat er ‘pannen van het dak af gaan vallen’. Nu is angst een reactie op een onzekere en, naar verwachting, negatieve uitkomst. In sommige gevallen is het echter een zekerheid dat je niet alles kunt doen wat je zou willen doen, dus is rationaliteit hierbij een betere raadgever:

Als onverhoopt toch een van de ‘pannen van het dak gaat vallen’, zorg er dan voor dat het een ‘pan’ is die de minste schade aanricht. Met andere woorden: regel de belangrijkste zaken goed (die mogen immers niet misgaan) en accepteer dat er hier en daar wel eens iets fout kan gaan....

## ○ Communicatie

Veel problemen ontstaan door een gebrek aan of in de communicatie. Veel problemen zijn ook met goede communicatie op te lossen. Maar wat is dat: goede communicatie?

Natuurlijk gaat dit verder dan: zender – boodschap – ontvanger (en soms ook nog: bias). Als het zo simpel was, dan hadden we veel problemen sneller opgelost. Het gaat ook om intentie en aandacht. Intentie om begrepen te worden (door de een) en te begrijpen (door de ander). En aandacht om een boodschap ergens te krijgen (van de een) en aandacht om een boodschap te ontvangen (van de ander).

Hoe vaak missen we die aandacht en die intentie tijdens onze communicatie?

## ○ Begrip

Het blijkt vaak lastig begrip te krijgen van de ander of de ander te begrijpen. Ik denk dat het komt, omdat we vaak maar één element gebruiken om tot begrip te komen: communicatie.

Voor begrip zijn naast communicatie ook (gedeelde) realiteit en affiniteit nodig. Dat eerste heeft niets te maken met objectieve werkelijkheid, maar eenvoudigweg met overeenstemming. Je moet het al over zaken eens zijn, wil een hogere vorm van begrip mogelijk zijn.

Daarnaast is het een voorwaarde dat je op z’n minst geïnteresseerd bent in de ander. Dat is een milde vorm van affiniteit en heb je ook keihard nodig als je de ander wilt begrijpen of zelf begrepen wilt worden.

## ZIN IN MEER?

Neem voor meer zin en/of onzin contact met mij op. Ik beloof alvast dat het zinvol zal zijn.

## CONTACT

klik: [mail@janwillemjansen.com](mailto:mail@janwillemjansen.com)  
klik: [www.janwillemjansen.com](http://www.janwillemjansen.com)  
bel: +31 6 51 81 83 37

Jan Willem  
Jansen

