



○ Verantwoordelijkheid

Als je verantwoordelijkheid neemt, betekent dat volgens mij dat je ethisch of juridisch gezien de oorzaak of oorsprong van iets wilt zijn. (Ethiek is: de specifieke morele keuzes die het individu maakt in zijn relaties met anderen, inclusief zichzelf.)

In veel organisaties tref ik het aan: mensen lijken bang voor verantwoordelijkheid. Veel mensen lijken zich bezig te houden met ervoor te zorgen dat ze een excuus of rechtvaardiging hebben voor het geval er iets fout gaat. Dat heeft uiteraard niets te maken met het nemen van verantwoordelijkheid.

Verantwoordelijkheid gaat over het jezelf tegenover anderen en jezelf aansprakelijk houden. Het vinden van een excuus is precies het tegenovergestelde: je wilt dan tegenover jezelf en anderen kunnen uitleggen dat het niet aan jou lag toen het fout ging...

○ Boosheid werkt niet

Je hebt het gelijk aan je kant en vertelt jezelf dat je terecht boos bent op de ander.

Los van het feit dat je meestal gelijk krijgt van jezelf, kun je het ook snel eens zijn over de terechtheid van je boosheid. Je bent immers advocaat en rechter tegelijkertijd.

Besef dat communicatie vanuit boosheid zelden productief is. De ander hoort de boodschap namelijk niet volledig; hij of zij hoort voornamelijk de boosheid. Om die reden zal hij of zij weerstand bieden aan de communicatie waardoor wat je wilt zeggen niet aankomt.

Wat wel werkt, is om het onderwerp later rustig en ontdaan van de emotie te bespreken. Op die manier zit het oordeel en de bijbehorende emotie niet meer in de weg om een boodschap over te brengen.

○ Oorzaak of effect

Je kunt je leven op twee manieren beschouwen: als slachtoffer of als creator. Je beschouwt jezelf als effect, als speelbal van de omstandigheden of je ziet jezelf als de regisseur van je eigen leven.

Natuurlijk is het niet zo zwart-wit en zit er veel tussen slachtoffer aan de ene kant en creator of regisseur aan de andere kant. Ik ben ervan overtuigd dat hoe meer je jezelf als regisseur beschouwt, hoe meer je daarin gelijk zult krijgen.

Dit geldt overigens ook als je jezelf als slachtoffer ziet.

ZIN IN MEER?

Neem voor meer zin en/of onzin contact met mij op. Ik beloof alvast dat het zinvol zal zijn.

CONTACT

klik: mail@janwillemjansen.com
klik: www.janwillemjansen.com
bel: +31 6 51 81 83 37

JAN WILLEM
JANSEN

